

Załącznik do uchwały Nr VII/93/15  
Rady Miasta Mysłowice  
z dnia 26 marca 2015 r.

Urząd Miasta Mysłowice

Zespół Gospodarki Odpadami

REKLAMACJA  
dotycząca odbioru odpadów komunalnych z terenu Miasta Mysłowice

1. Imię i nazwisko/nazwa właściciela (zarządcy) nieruchomości:

\_\_\_\_\_

2. Sposób kontaktu:

Adres do korespondencji\*: \_\_\_\_\_

Adres e-mail\*: \_\_\_\_\_ Tel\*: \_\_\_\_\_

3. Adres nieruchomości, której dotyczy reklamacja:

\_\_\_\_\_

4. Data zdarzenia/data realizacji odbioru odpadów wynikająca z harmonogramu:

\_\_\_\_\_

5. Przyczyna złożenia reklamacji (właściwe zakreślić):

- a. brak pojemnika,
- b. brak odbioru odpadów z pojemnika,
- c. brak odbioru odpadów znajdujących się przy pojemniku,
- d. inne.

6. Frakcja odpadów, których dotyczy reklamacja (właściwe zakreślić):

- a. odpady suche,
- b. odpady mokre,
- c. szkło,

- d. papier
- e. odpady zmieszane (niesegregowane),
- f. odpady wielkogabarytowe,
- g. odpady zielone,
- g. inne.

7. Szczegółowy opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Ja, niżej podpisana/y, niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926) dla celów rozpatrzenia niniejszej reklamacji.

---

(podpis)

Uwagi:

Reklamację należy złożyć Zespole Gospodarki Odpadami zlokalizowanym w Urzędzie Miasta Mysłowice przy Plac Wolności 1, II piętro lub przesłać pocztą elektroniczną na adres [smieci@myslowice.pl](mailto:smieci@myslowice.pl) Reklamacje będą przyjmowane najpóźniej do 72 godzin licząc od końca doby, w której wystąpiła nieprawidłowość w wykonywaniu usługi odbioru odpadów komunalnych, jednakże nie wcześniej niż 24 godziny po upływie terminu wykonania usługi wynikającego z harmonogramu odbioru odpadów komunalnych.

\*Należy podać co najmniej adres e-mail lub adres do korespondencji drogą pisemną w celu udzielenia odpowiedzi na reklamację. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne w celu umożliwienia szybkiego kontaktu z reklamującym w przypadku konieczności uzupełnienia lub wyjaśnienia informacji dotyczących zdarzenia będącego podstawą reklamacji.